



***IQS Corporation, S.A. de C.V.***  
Organismo Internacional de Certificación de Sistemas de Gestión

**Dirección General  
Quejas**

Datos del Interesado			
<b>Razón Social</b>			
<b>Nombre</b>		<b>Puesto</b>	
<b>Correo electrónico</b>		<b>Teléfono</b>	
Motivo de la Queja			
<b>Atención del Servicio</b>		<b>Tiempos de Entrega</b>	
<b>Atención del Personal</b>		<b>Otros</b>	
<b>Descripción de la Queja</b>	Describa a detalle lo sucedido.		
<b>Evidencia de la Queja (Si cuenta con ella)</b>	Mencione la Evidencia de la Queja como: Correo electrónico, Documentos, etc..	<b>Fecha del Suceso</b>	Elija Fecha
Exclusivo de IQS			
<b>Responsable</b>	Nombre quién recibe la Queja	<b>Fecha</b>	Elija Fecha
<b>Dirección(es) Involucradas en la Quejas</b>	Direcciones de IQS que son involucradas en la Queja		
<b>¿Procede la Queja?</b>	Sí/No	<b>¿Requiere Acción Correctiva?</b>	Sí/No
<b>Acción(es) por Realizar</b>	Acción(es) que se realizarán para dar solución a la queja		

Interesado
Nombre y Firma

Director General
Nombre y Firma

José María Rico No. 102 - PH Col. Del Valle, C.P. 03230, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, México.  
Tel. +52 (55)240860 Con 5 líneas [direcciongeneral@iqsc.com.mx](mailto:direcciongeneral@iqsc.com.mx) [www.iqsc.com.mx](http://www.iqsc.com.mx)

**IQS y el Logotipo son Marcas Registradas**